

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

Настоящий документ представляет собой договор возмездного оказания услуг по диагностике и ремонту бытовых приборов (далее «Договор») между Исполнителем и Заказчиком.

В настоящем Договоре используются следующие понятия:

Услуги – услуги по диагностике, ремонту или диагностике и ремонту Приборов;

Заказчик (потребитель) – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее Услуги;

Исполнитель – ООО «ВАРД», адрес: 127473, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Краснопролетарская, д.16 стр. 2, помещение 1/5, ОГРН: 1027802490627, ИНН 7804159731, телефон 8-800-700-29-85, электронная почта service@vard.ru;

Сайт - <http://www.vard.ru>. Сайт доступен круглосуточно. Обработка и выполнение заказов, взаимодействие с Покупателями осуществляется с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни;

Прибор – это электрическое или электромеханическое устройство, предназначенное для выполнения определенных функций в домашнем хозяйстве.

Заказ – оформленная Заказчиком по установленной форме заявка на оказание Исполнителем Услуг по ремонту бытовой техники, содержащая информацию о Заказчике, Приборе, подробном описании неисправности Прибора, адресе оказания Услуги, цене Услуги, условиях оплаты и оказания Услуги, предусматривающая оплату за выполнение диагностических и ремонтных работ. Заказ может быть оформлен посредством обращения к Исполнителю по телефону **8 800 222-59-95**, в чате Сайта, по адресу электронной почты **service@vard.ru**, либо в устной форме на момент визита мастера во время проведения диагностики в случае отказа в применении гарантии по ее результатам.

Наряд-заказ – оформленный на бумажном носителе документ для оказания Услуг, являющийся подтверждением Заказа, содержащий информацию о Заказчике, Приборе, адресе оказания Услуги, цене Услуги, а также иных условиях оплаты и оказания Услуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять результат оказанных Услуг и оплатить эти Услуги.

1.2. Заказчик размещает задание на оказание Услуг путем оформления Заказа.

1.3. Заказ подтверждается Исполнителем. Обязанность Исполнителя оказать Услугу Заказчику возникает только с момента подтверждения Заказа Исполнителем.

В случае если на момент обработки Заказа у Исполнителя отсутствует возможность оказания Услуги, Исполнитель информирует об этом Заказчика по указанному Заказчиком номеру телефона или по указанному Заказчиком адресу электронной почты. В случае отсутствия у Исполнителя возможности оказания Услуги Исполнителем по согласованию с Заказчиком может быть увеличен срок оказания Услуги либо Заказ без согласования с Заказчиком может быть аннулирован Исполнителем.

1.4. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

1.5. Исполнитель вправе изменить или отозвать Договор в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения

на Сайте. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.6. Настоящий Договор является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

1.7. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для выполнения настоящего Договора.

1.8. Оказание Услуг и передача результата оказанных Услуг осуществляется только Заказчику или указанному Заказчиком в Заказе получателю лично.

1.9. Исполнитель осуществляет оказание Услуг только на территории Москвы и Московской области.

1.10. Размещение Исполнителем информации об Услугах на Сайте не является офертой. Наличие возможности оказания Услуги, сроки оказания Услуги и иные условия оказания Услуги согласовываются и подтверждаются Сторонами при оформлении Заказа и подтверждения Заказа Исполнителем.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

- а) оказать Услуги в установленные в разделе 4 Договора сроки, по стоимости (смете) согласно разделу 3 Договора. Необходимость и последовательность совершения действий при оказании Услуг определяет Исполнитель;
- б) информировать Заказчика о результате диагностики, сроке и предварительной стоимости ремонта для принятия решения Заказчиком о дальнейшем ремонте либо об отказе от ремонта;
- в) информировать Заказчика о необходимости осуществления дополнительных действий и превышения приблизительной сметы, если такая необходимость будет выявлена в ходе ремонта;
- г) в согласованный срок устранить недостатки Услуг, обнаруженные при передаче результата Услуг, а также в течение гарантийного срока на оказанные Исполнителем услуги.

2.2. Заказчик обязуется:

- а) обеспечить Исполнителю доступ к Прибору (в т.ч. встраиваемому);
- б) подтвердить свое согласие (отказ) на проведение ремонта после диагностики Прибора (в том числе в устной форме по телефону);
- в) подтвердить возможное превышение приблизительной сметы. При отсутствии такого подтверждения дальнейшие действия не производятся, Услуги не оказываются, Договор на их оказание считается расторгнутым, оплате подлежат Услуги по диагностике;
- г) принять результат оказанных Услуг и подписать наряд-заказ Исполнителя, являющийся одновременно актом приемки результата оказанных Услуг и/или накладной, что будет являться подтверждением надлежащего оказания Услуг Исполнителем и отсутствия претензий со стороны Заказчика к качеству Услуг, а также к качеству, функционированию (потребительским свойствам) и комплектности самого Прибора;
- д) оплатить оказанные Услуги;
- е) до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями актуальной версии Договора, описанием Услуг, размещенном на Сайте, и другими условиями оказания Услуг. Оплачивая Заказ, Заказчик подтверждает, что он внимательным образом ознакомился с настоящим Договором и Заказом и иными необходимыми документами; содержание Договора, Заказа и иных документов Заказчику понятно, Заказчик согласен с оказанием Услуг на указанных условиях;
- ж) предоставить достоверную информацию, в том числе контактные данные, резервный контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки и т.п. при оформлении

Заказа. Заказчик несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной им при оформлении Заказа.

2.3. Гарантийный срок на оказанные Исполнителем Услуги по ремонту и установленные при этом детали составляет 3 месяца со дня приемки результата Услуг Заказчиком (п.2.2 (г)), гарантийный срок на выполненную диагностику составляет 3 месяца со дня приемки результата Услуг Заказчиком (п.2.2 (г)), если иное не оговорено дополнительно.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- обнаружено постороннее вмешательство либо механическое повреждение;
- эксплуатация Прибора в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации, а также в случае других нарушений правил и рекомендаций изготовителя и Исполнителя по эксплуатации Прибора;
- неисправность, возникшая в результате несвоевременного устранения других неисправностей, обнаруженных ранее;
- такие услуги как установка, настройка и подключение Прибора на месте эксплуатации, инструктаж и консультирование Заказчика по использованию Прибора, удаление постороннего предмета, устранение засора, очистка Прибора снаружи либо изнутри;
- Услуги, оказанные с использованием материалов и запасных частей Заказчика.

3. СТОИМОСТЬ (СМЕТА) УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг указана в Прейскуранте цен на Услуги Исполнителя на Сайте. Стоимость услуг включает НДС 20%.

3.2. Заказчик оплачивает диагностику при оказании Услуги Исполнителем.

3.3. Если характер неисправности по мнению Исполнителя это допускает, составляется приблизительная смета на ремонт после диагностики, которая определяется по действующему Прейскуранту цен на Услуги Исполнителя и будет являться окончательной, если в ходе оказания Услуг не будет выявлена необходимость проведения дополнительных действий.

3.4. После проведения диагностики и подтверждения согласия Заказчика (п.2.2 (б)) стоимость (смета) Услуг по ремонту вносится в наряд-заказ и подлежит оплате Заказчиком.

3.5. В случае если стоимость Услуг на Сайте указана ошибочно, в том числе в случае системных ошибок в функционировании программного или аппаратного обеспечения Исполнителя или его контрагентов, Исполнитель информирует об этом Заказчика, исправляет ошибку на Сайте и предлагает Заказчику заказать Услуги по действительной стоимости. Ошибочное указание стоимости Услуг на Сайте исключает правильную обработку Заказа и влечёт его аннулирование, при этом Исполнитель не направляет Заказчику подтверждение о готовности оказать Услуги, денежные средства возвращаются Заказчику.

3.6. Оплата Заказа производится Заказчиком на условиях постоплаты по факту приемки результата оказанных Услуг в безналичном порядке: с использованием банковской карты или посредством использования Системы быстрых платежей.

3.7. Исполнитель после передачи результата оказанных Услуг Заказчику направляет Заказчику на указанный им адрес электронной почты электронный кассовый чек на полный расчет, подтверждающий оказание Услуг.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Срок оказания услуг составляет до 90 дней при наличии всех деталей и до 180 дней в случае заказа деталей у их производителя.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Под персональными данными, на обработку которых Заказчик дает согласие, понимается любая информация, предоставленная им при Регистрации на Сайте или при оформлении Заказа, которая подпадает под определение персональных данных в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, адрес места жительства и адрес оказания Услуг, адрес электронной почты, номер телефона.

5.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.3. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие (далее - Согласие) Исполнителю на обработку персональных данных, в том числе на передачу им персональных данных третьими лицами, в том числе, в целях:

5.4. создания регистрационной записи Заказчика, его авторизации, обработки его Заказа;

5.5. исполнения обязательств по Договору перед Заказчиком;

5.6. формирования базы данных клиентов Исполнителя;

5.7. сбора обратной связи о качестве Товаров и услуг и впечатлениях Заказчика от взаимодействия с Исполнителем и его субподрядчиками, а также рассылки рекламных и маркетинговых материалов;

5.8. предоставления данных субподрядчикам, которые будут осуществлять оказание Услуг;

5.9. в иных целях/случаях, допускаемых действующими федеральными законами о защите персональных данных.

5.10. При сборе персональных данных в указанных выше целях Исполнитель и его уполномоченные субподрядчики обеспечивают запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.11. Согласие действительно с момента предоставления Заказчиком таких данных Исполнителю до полного достижения всех целей обработки персональных данных, указанных выше, или до его отзыва. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Исполнителя, указанный выше, при этом, в случае такого отзыва, Заказчик соглашается с тем, что указанные выше цели обработки не смогут быть достигнуты. После получения уведомления Заказчика об отзыве согласия на обработку персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Исполнителя в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.12. Исполнитель не разглашает полученную от Заказчика информацию, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Исполнитель вправе предоставлять полученную от Заказчика информацию третьим лицам для исполнения обязательств по Договору.

5.13. Исполнитель вправе использовать файлы cookie (фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователей). Файлы cookie используются, в том числе, для сохранения данных на стороне пользователей в целях аутентификации пользователей, хранения специфичных данных пользователей, отслеживания состояния сеанса доступа пользователей,

хранения сведений статистики пользователей. Файлы cookie не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5.14. Заказчик вправе самостоятельно принимать решение о принятии файлов cookie и изменять настройки на своем устройстве для блокировки cookie или предупреждения об их передаче на устройство. Отключение возможности отправки файлов cookie может повлиять на функциональность Сайта.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в послегарантийном обслуживании Прибора, который подверглся ремонту с нарушением заводской технологии.

6.2. Ответственность и обязательства сторон, не указанные в настоящем Договоре, регулируются действующим законодательством.

6.3. На момент подписания наряд-заказа Исполнителя Заказчик с условиями настоящего Договора, действующим Прейскурантом Исполнителя и стоимостью диагностики (приблизительной сметой при ее наличии) ознакомлен и согласен.

6.4. При отказе Заказчика от диагностики Прибора или при выполнении частичного ремонта Исполнитель не несет ответственности за функционирование Прибора в целом.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

6.6. Неурегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.

6.8. Заказчик гарантирует, что настоящий Договор ему понятен и он принимает его безусловно и в полном объеме.

6.9. Недействительность какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.